

Validación de Garantía



1 • Mi producto
¿Falló?



7 • Valido la solución y confirmo mediante el folio de soporte. Si la falla persiste continúo el proceso de garantía.



2 • Verifico estar dentro del **término de la garantía.**



8 • Envío a **didcom**[®] mi producto por paquetería, confirmando guía de envío y posible fecha de entrega.



3 • Inicio proceso de soporte en: **soporte@didcom.com.mx**



9 • El área de laboratorio valida que el producto esté cubierto bajo garantía. De ser procedente, **didcom**[®] determina reparación o sustitución del producto (**Plazo de 7 días**).



4 • Envío información importante:
*Nombre del producto
*Descripción del problema
*Evidencia de la falla (imágenes, foto, video)
*Factura de compra



10 • **didcom**[®] Repara / Sustituye mi producto.



5 • **didcom**[®] Inicia Soporte asignando un folio de soporte.



11 • Recibo mi producto en mis instalaciones. **Plazo: 30 días a partir de la determinación del área de laboratorio de didcom**[®]



6 • **didcom**[®] Implementa solución remota del problema.

Consulta nuestra política de garantía en línea

[Haz clic aquí](#)

No olvides revisar tu póliza de garantía para detalles sobre:

- Cobertura de la garantía
- Domicilio de envío
- Costos de paquetería
- Extensión de la garantía

Importante: El cliente deberá notificar la baja de cualquier dispositivo, de lo contrario seguirá generando renta mensual a su cargo.

Oficina:
+52 (662) 216 61 50
+52 (662) 212 3435

Soporte:
01 800 1 DIDCOM

info@didcom.com.mx